

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Trend-Inovest Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Trend-Inovest Kft) Safis webáruházának használatához.

Hatályos: 2019.07.23.napjától

1. Az ÁSZF hatálya, általános rendelkezések

A Trend-Inovest Magyarország Kft (a továbbiakban: Szolgáltató) a www.safis.hu weboldalon működtetett Safis webáruháza útján az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújt.

A szerződés a Trend-Inovest Magyarország Kft mint a webáruház üzemeltetőjével és a webáruház aktuális kínálatában szereplő termékek forgalmazójával jön létre.

A webáruház használatához szükséges azon technikai információkat, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. A Trend-Inovest Magyarország Kft semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A jelen ÁSZF rögzíti a Safis webáruház használatára vonatkozó feltételeket, továbbá a Szolgáltató és a Safis webáruház szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztó (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit. Az ÁSZF elérhető és letölthető az alábbi oldalról: [Általános Szerződési Feltételek](#)

A Szolgáltató adatai:

Név:Trend-Inovest Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: Trend-Inovest Magyarország Kft

Székhely: 1105 Budapest, Mádi utca 17. B épület

Céggjegyzékszám: 01-09-323971

Társaság képviselőjére jogosult:

Guttmanné Nagy Márta Gabriella ügyvezető

Hatályos: 2019.07.23.napjától

Elektronikus elérhetőség: info@safis.hu

Számlaszáma:K&H 10409015-50526885-53881033

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 26320896-2-42

A Szolgáltató elérhetősége:

Honlap: www.safis.hu

E-Mail: info@safis.hu

Telefon: 06-70-5396512

1.1.Jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztónak az a 18. életévét betöltött természetes személy minősül, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

1.2.A Szolgáltató a Safis webáruház útján viszonteladó részére, továbbértékesítés céljából történő értékesítést nem végez. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megtagadja a megrendelés visszaigazolását és az adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat elfogadását azzal a Vásárlóval szemben, akinek – az általa leadott megrendelések adatai alapján – viszonteladói minősége valószínűsíthető.A szerződéskötés nyelve a magyar.

1.3.A Safis webáruház használatára, a Szolgáltató és a Vásárló jogaira és kötelezettségeire kizárólag jelen ÁSZF-nek a megrendelés időpontjában hatályos rendelkezései az irányadók.

1.4.A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a Szolgáltató a www.safis.hu oldalon közzéteszi. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Szolgáltató a hatálybalépést megelőző 30 (harminc) nappal a www.safis.hu oldalon tájékoztatást tesz közzé az ÁSZF módosításáról, továbbá a Safis webáruházban regisztrált Vásárlóit e-mailben is értesíti. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, valamint a módosított ÁSZF elérhetőségét. A Vásárló a módosított ÁSZF-et a módosítás hatálybalépését követő megrendelés során fogadja el.

1.5.A Safis webáruházban történő vásárlás útján létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

1.6.A Safis webáruház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének, valamint a Vásárló és a Szolgáltató közötti Szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Vásárló tudomásul vegye és – az erre szolgáló jelölőnégyzetek kipipálása útján – kifejezetten elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Nyilatkozatában foglaltakat. Az Adatvédelmi Nyilatkozat elérhető és letölthető az alábbi oldalról: [Adatvédelmi Nyilatkozat](#)

2. A Safis webáruházban történő vásárlás

2.1. A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy Safis ügyfélfiók létrehozása illetve a Safis Klubba történő regisztrációja nélkül vendégként hozzon létre megrendelést.

2.2. A Vásárlónak jelszó megadása után lehetősége van személyes Safis ügyfél fiókot létrehozni. Az ügyfél fiók létrehozásának feltétele, hogy a Vásárló tudomásul vegye és – az erre szolgáló jelölőnégyzetek kipipálása útján – kifejezetten elfogadja az ÁSZF-et, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltakat. A személyes ügyfél fiók létrehozása után a Vásárló nyomon tudja követni a megrendeléseit illetve a számlázási és szállítási adatokat nem kell megrendelés esetén kitöltenie.

2.3. A Vásárlónak lehetősége van regisztrálni a Safis Klubba. A regisztráció során megadott adatokkal a személyes ügyfél fiók létrehozása után a Vásárló nyomon tudja követni a megrendeléseit illetve a számlázási és szállítási adatokat nem kell megrendelés esetén kitöltenie. A Safis Klubba való belépés egyben a hírlevélre való feliratkozást is jelenti. A Vásárló a Safis Klub tagsággal számos egyéb szolgáltatást és egyedi kedvezményeket vehet igénybe, melyről e-mailben kap tájékoztatást.

3. Safis ügyfélfiók

A Vásárló személyes Safis ügyfél fiókot hozhat létre. A Szolgáltató a Vásárló számára a Safis ügyfélfiók használatát határozatlan időre szólóan, ingyenesen biztosítja. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Safis ügyfélfiók használatából egyes Vásárlókat bármikor indokolás nélkül kizárjon, továbbá, hogy a Safis ügyfél fiókot vagy egyes szolgáltatásait megszüntesse. A Safis ügyfélfiók létrehozására és használatára az alábbi feltételek vonatkoznak.

3.1. Jelszó megadása

A Safis ügyfélfiók jelszó megadása után hozható létre a regisztrációs felületen. Egy Vásárló egy Safis ügyfélfiókkal rendelkezhet. A fiók létrehozása a Vásárló részéről önkéntes. A regisztrációhoz elengedhetetlenül szükséges a Vásárló vezeték- és keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma és jelszó. A Vásárló köteles a kitöltés során valós adatokat megadni. A Vásárló nem adhat meg álnevet vagy idegen nevet. Az adatok megadása után SMS-ben a Vásárló kap egy kódot, amelyet beírva hitelesíti a fiókot.

3.2. Használat

3.2.1. A Vásárló a felhasználónevét és jelszavát más személynek nem adhatja tovább, valamint a nyilvánosság számára látható helyre nem helyezheti ki. A Vásárló köteles bejelentkezési adatait mások számára nem hozzáférhető módon tárolni és a jogosulatlan hozzáféréstől megvédeni.

3.2.2. Ha a Vásárló tudomást szerez arról, hogy bejelentkezési adataival visszaéltek, köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni annak érdekében, hogy a Szolgáltató megtehesse a megfelelő intézkedéseket.

3.2.3. A Vásárló nem alkalmazhat olyan szoftvert vagy programot – ideértve különösen a hekkelési kísérletet, kémprogram alkalmazását, vírusokat vagy férgeket –, amely a Safis ügyfélfiók működését vagy rendelkezésre állását megváltoztatja vagy korlátozza.

3.2.4. A Vásárló a bejelentkezési adataival való visszaélésért felelősséggel tartozik.

3.2.5. A Vásárló köteles a Szolgáltatónak a Safis ügyfélfiók, valamint a Safis webáruház használatával kapcsolatos utasításait és tájékoztatását figyelembe venni.

3.2.6. A Szolgáltató a Vásárló számára a Safis ügyfélfiók használatát határozatlan időre szólóan, ingyenesen biztosítja. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a regisztrációból, illetve a Safis ügyfélfiók használatából egyes Vásárlókat bármikor indokolás nélkül kizárjon, továbbá, hogy a Safis ügyfélfiókot vagy egyes szolgáltatásait megszüntesse.

3.3. A Safis ügyfélfiók törlése

A Szolgáltató jogosult a Vásárló Safis ügyfélfiókját törölni, ha a Vásárló a Safis ügyfélfiók használatára vonatkozó feltételeket nem tartja be. Amennyiben a Szolgáltató a Vásárló Safis ügyfélfiókját törölte, a Vásárló ismételt regisztrációra csak a Szolgáltató kifejezett hozzájárulásával jogosult. A Vásárló bármikor törölheti saját Safis ügyfélfiókját.

4. Hírlevél küldése

A Vásárlónak a Safis ügyfélfiók létrehozása során lehetősége van arra, hogy a Szolgáltató által küldött hírlevélre feliratkozzon. A feliratkozással automatikusan Safis Klub taggá válik és azonnal élvezheti a tagsággal járó előnyöket. A Vásárló feliratkozási szándékáról a Hírlevélre vonatkozó tájékoztatás tudomásulvételét követően a rendelkezésre álló jelölőnégyzet kipipálása útján nyilatkozhat. A hírlevélre feliratkozás a Vásárló részéről önkéntes és a Vásárló a hírlevélről bármikor leiratkozhat. A hírlevélről történő leiratkozás bármely hírlevél végén megtalálható „Leiratkozás a hírlevélről” linken keresztül lehetséges.

5. A megrendelés menete

5.1. A Safis webáruházban történő megrendelésre minden nap 0-24 óra között van lehetőség. A Safis webáruházban megvásárolható termékek a www.safis.hu oldalon tematikusan rendszerezve jelennek meg. Adott termék kategóriára kattintva jeleníthetők meg a kategóriához tartozó találatok. A találati oldalon a termék képe alatt feltüntetésre kerül a termék eladási ára, a termék megnevezése és kiszerezése, valamint az esetleges figyelemfelhívó jelzések, feliratok. A termékre vonatkozó további, részletes információk – így a termék részletes leírása, a termékjellemzők, a termékkel kapcsolatos figyelmeztetések, a

termék összetevői, a termék használatával kapcsolatos információk a termékhez tartozó adatlapon érhetőek el.

5.2. A Vásárló e-mail címe és jelszava megadásával jelentkezhet be a Safis ügyfélfiókjába. Vendégként történő megrendelés esetén bejelentkezésre nincs szükség.

5.3. A Vásárló a terméket a kívánt mennyiség kiválasztását követően, a „Kosárba” gombra kattintással helyezheti a kosarába.

5.4. Ha a Vásárló folytatni kívánja a vásárlást, a képernyőre kattintva tér vissza a találati oldalra.

5.5. Ha a Vásárló befejezte a vásárlást, a „Kosár” gombra kattintva indíthatja el a megrendelést.

5.6. A kosár tartalmának ellenőrzését követően a Vásárló folytathatja a vásárlást vagy a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintással továbbléphet a számlázási és szállítási adatai megadásához. Amennyiben a Vásárló rendelkezik személyes ügyfél fiókkal, úgy belépés után ezeket az adatokat nem kell kitöltenie. Az adatok változása esetén azokat javítva a “Módosít” gombbal menthető a változás.

5.7. A továbblépéshez a Vásárlónak nyilatkoznia kell, hogy tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF-et és az Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakat. A Vásárló nyilatkozatát az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával teheti meg.

5.8. A „Tovább” gombra kattintással a Vásárló továbbléphet a szállítási cím, valamint a szállítási mód kiválasztásához, illetve megadásához. A Vásárló a szállítást kérheti a számlázási címére vagy megadhat a számlázási címtől eltérő szállítási címet. A Vásárlónak – a megrendelésével összefüggő kapcsolattartás megkönnyítése érdekében – meg kell adnia telefonszámát.

5.9. A „Tovább” gombra kattintás után a Vásárlónak fizetési módot kell választania, amely online bankkártyával történő fizetés, előre utalás és utánvétel, személyes átvétel esetén pedig készpénz és bankkártya lehet.

5.10. A fizetési mód kiválasztását követően a Vásárlónak lehetősége van arra, hogy áttekintse, ellenőrizze, valamint módosítsa megrendelését és adatait.

5.11. A Vásárló a „Vásárlás most” gombra kattintással fejezheti be a vásárlást és küldheti el megrendelését. A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a „Vásárlás most” gombra kattintással fizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé.

5.12. Online bankkártyával történő fizetés esetén a Vásárlónak a „Vásárlás most” gombra kattintást követően kell megadnia a bankkártya adatait, majd a „Jóváhagyás” gombra kattintással hagyhatja jóvá a fizetést.

5.13. A Vásárló a „Vásárlás most” gombra kattintást megelőzően bármikor megtekintheti és módosíthatja megrendelését és adatait. A „Vásárlás most” gombra kattintást követően a megrendelés és az adatok módosítására már nincs lehetőség.

6. Szállítás, személyes átvétel

A megrendelés során a Vásárló az alábbi szállítási és átvételi lehetőségek közül választhat:

- szállítás a Vásárló által megadott számlázási címre vagy a számlázási címtől eltérő címre,
- szállítás Pick Pack pontra,
- személyes átvétel a Safis központban.

6.1. Szállítás számlázási címre vagy számlázási címtől eltérő címre (házhoz szállítás)

6.1.1. A Safis webáruházból megrendelt termék kiszállítása kizárólag Magyarország területére, létező magyarországi címre történik. A megrendelt termék postafiók címre vagy postahivatalba történő kézbesítésére nincs lehetőség.

6.1.2. A házhozszállítást a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásától számított 5 (öt) munkanapon belül biztosítja. A Szolgáltató a kiszállítás megkezdéséről, valamint a szállítás esetleges késedelméről a Vásárlót e-mail útján tájékoztatja.

6.1.3. A házhozszállítás díja megrendelésenként 1500 Ft (ezeröttszáz) .15.000 Ft-ot (Tizenötezer) elérő vagy azt meghaladó rendelés vásárlás esetén a szállítás ingyenes. Abban az esetben, ha a megrendelés logisztikai vagy technikai okokból több csomagban

kerül kiszállításra a Szolgáltató egyszeri szállítási díjat számít fel. A szállítási díj magyar forintban értendő és magába foglalja az általános forgalmi adót.

6.1.4. A Safis webáruházból vásárolt termék házhoz szállítását a Szolgáltató a SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1097 Budapest, Táblás u. 39., a továbbiakban: SPRINTER) közreműködésével végzi.

SPRINTER a küldeményt – a címzésben megjelölt címhelyen – a Vásárlónak, mint címzettnek vagy a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Postarendelet) 9. § (1) bekezdése szerinti egyéb jogosult átvevőnek történő személyes átadással kézbesíti (levélszekrénybe történő kézbesítés kizárt).

Egyéb jogosult átvevőnek minősül:

- a.) a meghatalmazott [Postarendelet 16. § (1) bek. és 19.§];
- b.) a helyettes átvevő [Postarendelet 16.§ (2) és (3) bek.];
- c.) az alkalmi átvevő [Postarendelet 15. § (4) bek. és 16. § (4) bek.], valamint
- d.) a közvetett kézbesítő [Postarendelet 20. §].

A Vásárló, mint címzett gondoskodik arról, hogy a kiszállítás várható időpontjában az általa megadott címen a küldeményt Ő vagy az egyéb jogosult átvevő átvegye.

Házhoz szállítási szolgáltatás esetén a Vásárló, mint címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhely (vagy azon belül a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) könnyen és biztonságosan megközelíthető legyen (Postarendelet 14.§).

A Vásárló, mint címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhelyen a címzésben feltüntetett neve/elnevezése megfelelő módon – azaz könnyen és egyértelműen felismerhetően és olvashatóan – legyen feltüntetve.

Amennyiben a címhely (vagy azon belül a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) nem közelíthető meg könnyen és biztonságosan, úgy SPRINTER nem köteles megkísérelni a kézbesítést, ilyen esetben a küldemény kézbesítése sikertelennek minősül.

A név/elnevezés nem megfelelő feltüntetése esetén SPRINTER lehetőség szerint megkísérli a kézbesítést, ellenkező esetben a küldeményt kézbesíthetetlennek minősíti. A kézbesítés során 5 percen túli várakoztatás esetén SPRINTER jogosult a kézbesítést megszakítani, ilyen esetben az érintett küldemény kézbesítése sikertelennek minősül.

A Vásárló, mint címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény átvételét aláírásával igazolja. Ha a Vásárló, mint címzett a megrendelés során készpénzes utánvétellel történő fizetést választott, úgy az utánvét összegének kifizetéséig SPRINTER a küldeményt a Vásárló, mint címzett vagy az egyéb jogosult átvevő részére nem adja át.

A Vásárló, mint címzett az átvételkor SPRINTER kézbesítője jelenlétében köteles megvizsgálni a küldeményt, annak felbontása nélkül. Amennyiben a küldemény csomagolásán külső, látható sérülés található (pl. felbontva vagy deformáltan érkezik), vagy egyéb nyilvánvaló körülmény a küldemény részleges elvesztésére, vagy megsérülésére utal, úgy arról SPRINTER kézbesítője a Vásárló, mint címzett jelenlétében jegyzőkönyvet vesz fel és azt a címmel aláírhatja.

SPRINTER a kézbesítést két alkalommal kísérel meg. Ha a küldemény kézbesítése a második kézbesítési kísérlet alkalmával is sikertelen, a Szolgáltató törli a megrendelést és erről a Vásárlót e-mailben tájékoztatja. Ha a Vásárló a törölt megrendelés ellenértékét a Szolgáltató részére már megfizette, a megrendelés törlése esetén a Szolgáltató a megrendelés ellenértékét a Vásárló részére visszatéríti. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje a Vásárló Safis ügyfél fiókját, ha a Vásárló a megrendelést az általa megadott címen három megrendelés alkalmával nem veszi át.

A kézbesítésre egyebekben a SPRINTER postai szolgáltatásokra vonatkozó, hatályos [Általános Szerződési Feltételekben foglaltak](#) irányadók.

6.2. Személyes átvétel a Safis központban

6.2.1.A Szolgáltató a Safis központban történő személyes átvételt a szállítási mód kiválasztása során adhatja meg. A Safis központban történő személyes átvétel ingyenes.A Szolgáltató az átvétel esetleges késedelméről a Vásárlót e-mail útján tájékoztatja.

6.2.2.Ha a Vásárló a Safis központban történő személyes átvételt választja, a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja arról, amikor megrendelése átvehető. A Vásárlónak az átvételről szóló értesítést követően 5 (öt) munkanap áll rendelkezésére ahhoz, hogy megrendelését átvegye.

6.2.3.Az átvételről szóló értesítést követő 3 (három) nap elteltével a Szolgáltató a Vásárlót e-mailben ismételten tájékoztatja arról, hogy megrendelése a Safis központban további 2 (kettő) napig vehető át (emlékeztető e-mail). Amennyiben a Vásárló a rendelkezésére álló – 5 (öt) munkanapos – határidőn belül a megrendelést nem veszi át, a Szolgáltató a határidő lejártát követően törli a megrendelést és erről a Vásárlót e-mailben tájékoztatja.

6.2.4.Ha a Vásárló a törölt megrendelés ellenértékét a Szolgáltató részére már megfizette, a megrendelés törlése esetén a Szolgáltató a megrendelés ellenértékét a Vásárló részére visszatéríti.

6.2.5.A megrendelés a Safis központban történő átvételéhez be kell mutatni a megrendelés átvételéről szóló értesítést (papír alapon vagy digitális formában). A Szolgáltató a megrendelés átvételéről szóló értesítést bemutató személyt a megrendelés átvételére jogosultnak tekinti. A megrendelés átvételét az átvevő személy aláírásával igazolja.

7. Megrendelési értékhatárok

A Safis webáruházból történő megrendelésnek alsó értékhatára (megrendelési minimum) és felső értékhatára nincs.

8. A megrendelés visszaigazolása és az adásvételi szerződés létrejötte

8.1. A megrendelés visszaigazolása

8.1.1.A megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezése a Vásárló részéről ajánlatnak minősül és ajánlati kötöttséget hoz létre.

8.1.2.A Safis webáruházban leadott megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről a Szolgáltató e-mailben automatikus visszaigazolást küld a Vásárló részére, mely tartalmazza a megrendelés részleteit. A megrendelés megérkezésének automatikus visszaigazolása nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását és az adásvételi szerződés létrejöttét.

8.1.3.A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a megrendelése elküldésétől számított legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről nem kap visszaigazolást.

8.2. Az adásvételi szerződés létrejötte

8.2.1. A Szolgáltató a Vásárlót az ajánlat elfogadásáról és az adásvételi szerződés létrejöttéről a megrendelés kiszállítását megerősítő e-mailben tájékoztatja legkésőbb a megrendelés megérkezésének visszaigazolásától számított 5 (öt) munkanapon belül.

8.2.2. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a megrendelés megérkezésének visszaigazolásától számított legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül a kiszállítás megkezdéséről nem kap visszaigazolást.

8.2.3. A Szerződés alapján a Szolgáltató köteles a megrendelt terméket a Vásárlónak eladni és annak a Vásárló részére történő kiszállításáról gondoskodni, a Vásárló pedig köteles a vételárat és a szállítási költséget Szolgáltató részére megfizetni és a terméket átvenni.

8.2.4. A Szerződés megszűnik a Szolgáltató és a Vásárló szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésével. A Szerződést megszünteti, ha a Szolgáltató vagy a Vásárló elállási jogát gyakorolja.

8.2.5. Ha a megrendelt termék a kiszállítás időpontjában nincs készleten és a Vásárló a hiányzó terméken kívül további terméket nem rendelt, úgy a Szolgáltató törli a megrendelést. Ha a megrendelt termékek közül a kiszállítás időpontjában egy vagy több termék nincs készleten, akkor a Szolgáltató a szállítható termékeket küldi meg a Vásárló részére. A Szolgáltató a nem szállítható termékekről, valamint a megrendelés esetleges törléséről a megrendelés megérkezésének visszaigazolásától számított 3 (három) munkanapon belül e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben a Vásárló a nem szállítható termék vételárát már megfizette, azt a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti a Vásárló részére.

9. Árak, szállítási díjak

A Safis webáruházban feltüntetett árak és szállítási díjak magyar forintban értendők és magukba foglalják az általános forgalmi adót. A Safis webáruházban történő vásárlás során adott termék árát illetően a megrendelés időpontjában a Safis webáruházban feltüntetett árat kell irányadónak tekinteni.

10. Fizetés, számla kiállítás

A Safis webáruházban történő megrendelés esetén online bankkártyával, előre utalással, utánvét esetén készpénzzel, személyes átvétel esetén készpénzzel, bankkártyával és előre utalással van lehetőség.

10.1. Személyes átvétel a Safis központban

Ha a Vásárló a megrendelést a Safis központban személyesen veszi át, készpénzzel, bankkártyával és előre utalással fizethet. A Szolgáltató a Safis webáruházban történő vásárlás esetén egészségpénztári kártya elfogadását nem biztosítja.

10.2. Fizetés online bankkártyával

A Vásárló a vételárát és a szállítási költséget online bankkártyával egyenlíti ki. A Szolgáltató a fizetés során a következő bankkártyák elfogadását biztosítja: Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express. A Vásárló által a fizetés során megadott adatok (kártya típusa, kártyaszám, érvényesség, ellenőrző kód) titkosított csatornán keresztül kerülnek továbbításra. A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt biztosítja.

Mit jelent a BARION™?

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel **kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni** webáruházakban, mobilalkalmazásokban. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a **Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló** e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Fizessen kényelmesen bankkártyával:

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrál, **soha többé nem kell begépelnie a kártyaszámát** egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail cím és a jelszó. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli!

Fizetéshez használható:

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya
- Amex bankkártya



Fizessen kényelmesen bankkártya nélkül

Ha nincs bankkártyája, fizetéshez használhatja az előre feltöltött Barion egyenleget, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel lehet feltölteni. Ebben az esetben e-mail cím és jelszó megadásával lehet fizetni.

Ingyenes

A bankkártyás fizetésnek a **vásárló részére nincs és nem is lehet felára**. A regisztráció és a Barion mobilalkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes, és az is marad. Nincs havi díj sem.

Kövesse vásárlásait

A Barion alkalmazásokkal követheti vásárlásait weben vagy mobilon. Az ingyenes Barion tárca azonnal jelzi minden vásárlását illetve azok részletezését.

Első a biztonság

A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizze, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adja-e meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. **A böngésző zöld színnel jelzi, ha a fizetés és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja.** A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

10.3. Utánvét

A Vásárló a vételárat és a szállítási költséget a küldemény futárszolgálat általi kézbesítéskor készpénzben a futárnak egyenlíti ki.

10.4. Számlakiállítás

A Safis webáruházban történő vásárlásról a Szolgáltató a Vásárló részére elektronikus számlát állít ki. A Szolgáltató az elektronikus számlát a Vásárló által megadott e-mail címre továbbítja. A Vásárló által teljesített ellenszolgáltatás részben vagy egészben történő visszatérítése esetén a Szolgáltató a visszatérítésről helyesbítő számlát vagy visszáru bizonylatot állít ki. A Szolgáltató a helyesbítő számlát a Vásárló által megadott e-mail címre továbbítja, a visszáru bizonylatot a Vásárló részére átadja.

10.5. Át nem vett csomagok

Amennyiben a Vásárló-címzett vagy egyéb jogosult személy- utánvételes fizetési mód választása esetén 2 (kettő) alkalommal nem veszi át megrendelt csomagját, úgy a Szolgáltató jogosult a Vásárlótól a további megrendelések alkalmával megtagadni az utánvételes fizetési módot. Ebben az esetben a Szolgáltató döntése alapján kizárólag előre utalási fizetési módot választhat a Vásárló.

11. Elállási jog, 100%-os elégedettségi garancia

11.1. Az elállási jog gyakorlása

A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy a Szolgáltatóval kötött Szerződéstől 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elálljon.

Az elállási határidő

11.1.1. Attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

11.1.2. Több termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

11.1.3. Több tételből vagy darabból álló termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

11.1.4. A Vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

11.1.5. A Vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Trend-Inovest Magyarország Kft

1105 Budapest Mádi utca 17. B épület

info@safis.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A termék/ek átvételének időpontja:

A vásárló neve:

A vásárló címe:

A vásárló aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A Vásárló az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatát – postai úton vagy e-mail útján – köteles eljuttatni a Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikére:

Postai cím:

1105 Budapest Mádi utca 17. B épület

E-Mail: info@safis.hu

11.1.6. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt elállási határidő lejártá előtt elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére eljuttatja.

11.2 Visszatérítés

11.2.1. Ha a Vásárló a Szerződéstől eláll, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is.

11.2.2. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a Szolgáltató a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe.

11.2.3. A Szolgáltató nem téríti meg azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

11.2.4. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat – a Vásárlót e fizetési mód alkalmazásából adódóan semmilyen többletköltség nem terheli.

11.2.5. Részleges elállás esetén a visszatérített összeg és a Szolgáltató által kiállított helyesbítő számlán szereplő ellenérték között kerekítésből adódóan +/- 4 forint eltérés lehetséges.

11.3. A termék visszajuttatása

11.3.1. A Vásárló köteles a terméket a Szolgáltatónak késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldési határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt a terméket a Szolgáltatónak elküldi vagy átadja. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

11.3.2. A Vásárló a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért felel, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot

meghaladó használat miatt következett be. Ezen esetben az értékcsökkenést a Szolgáltató jogosult egyedi elbírálás alapján meghatározni.

11.3.3. A Vásárló a terméket a Szolgáltató részére visszaküldheti illetve személyesen is átadhatja a Safis központban.

A Vásárló a visszaküldéshez tetszőleges szállítási módot (postai utat, futárszolgálatot) vehet igénybe.

A Vásárló a terméket az alábbi címre küldheti vissza:

1105 Budapest Mádi utca 17. B épület

11.3.4. A megrendelés azonosíthatósága érdekében a Vásárlónak a visszaküldeni kívánt termékhez ki kell töltenie [a visszáru űrlapot](#). A Vásárló a [visszáru űrlapon](#) megjelölheti a visszaküldés okát, azonban ennek elmaradása a Vásárló elállási jogát nem érinti.

11.4. 100%-os elégedettségi garancia

A 100%-os elégedettségi garancia kizárólag a Safis Klub tagok részére nyújtott szolgáltatás.

11.4.1. A Safis Klub tagoknak a vásárlás időpontjától 30 nap áll rendelkezésére, hogy a megvásárolt terméket a vásárlást igazoló számlával együtt a Szolgáltatóhoz visszajuttassa az ÁSZF 1. pontjában található címére. A Szolgáltatónak utánvételes csomag átvételére nincs lehetősége. A Vásárlónak a visszaküldéssel egy időben ki kell töltenie a [visszáru űrlapot](#).

11.4.2. A garancia nem érvényes olyan termékekre, amelyet szándékosan megrongáltak vagy nem rendeltetésszerűen használtak.

11.4.3. A 100%-os megelégedettségi garanciához a vásárlási számla és a kitöltött online reklamációs formanyomtatvány együttesen szükséges.

11.4.5. A visszaküldött termék árát a számlán szereplő összegben a Szolgáltató 14 napon belül visszatéríti a Vásárló részére. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján ettől eltérhet.

11.5. Elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

Élelmiszerek, étrend kiegészítők elállási jogával csak bontatlan csomagolásban, lejáratí időn belül van mód élni.

12. Kellékszavatosság, termék szavatosság, jótállás

12.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet.

12.1.1. A Vásárló kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltatónak – más kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne.

12.1.2. Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.

12.1.3. A Vásárló a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, vagy annak megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy a Vásárló kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

12.1.4. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

12.1.5. Kicserélés vagy elállás esetén a Vásárló nem köteles megtéríteni a terméknek azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

12.1.6. Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

12.1.7.A Vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

12.1.8. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül a Szolgáltatóval közölni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti.

12.1.9. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles a Vásárló bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

12.1.10. A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

12.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termék szavatossági igényt érvényesíthet.

12.2.1. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

12.2.2. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

12.2.3. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti, e határidő elteltével a Vásárló ezt a jogosultságát elveszti.

12.2.4. A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a termék hibáját a Vásárlónak kell bizonyítania.

12.2.5. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

12.2.6. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, ugyanakkor termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval (forgalmazóval) szemben érvényesítheti.

12.3. Jótállás

A Szolgáltatót hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek tekintetében jótállási kötelezettség terheli. Az ÁSZF hatályba lépésekor a Szolgáltató nem forgalmaz olyan terméket, amely tartós fogyasztási cikknek minősül.

A Vásárló jótállás alapján – választása szerint – az alábbi igényeket érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.

12.3.1. A Vásárló kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltatónak – más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne.

12.3.2. Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja.

12.3.3. A Vásárló a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, vagy annak megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy a Vásárló kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

12.3.4. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

12.3.5. Kicserélés vagy elállás esetén a Vásárló nem köteles megtéríteni a terméknek azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetészerű használat következménye.

12.3.6. Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

12.3.7. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

12.3.8. A Vásárló választott jótállási jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

12.3.9. A Vásárló jótállásból eredő jogait a jótállási jeggyel érvényesítheti, ugyanakkor a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén a Vásárló a szerződés megkötését az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlával vagy nyugtával – bizonyíthatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

12.3.10. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

a.) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,

b.) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá

c.) a termék Vásárló részére történő visszaadásának időpontját.

12.3.11. A Vásárló jótállásból eredő jogait a termék átvételétől számított 1 (egy) éven belül érvényesítheti. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

12.3.12. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

12.3.13. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

13. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

13.1. Panaszkezelés

13.1.1 A Vásárló a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

13.1.2. A Vásárló szóbeli panaszát a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát, valamint a panaszra adott érdemi válaszát a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megküldi a Vásárlónak.

13.1.3. A Vásárló írásbeli panaszát a Szolgáltató a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

13.2. Békéltető testület

13.2.1. A Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

13.2.2. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje.

13.2.3. A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Békéltető testületi eljárás – illetékességi októl függően – az alábbi békéltető testületeknél kezdeményezhető:

a.) A Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint az ÁSZF -ben felsorolt békéltető testületekhez fordulhat.

b.) A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége a következő Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.:81

Telefon: +36-1-269-0703

Fax száma: +36-1-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testületek elérhetőségéről és a békéltető testületi eljárásról további részletes információk a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

13.3. EU-Bizottság online vitarendezési platform

13.3.1. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozta az online vitarendezési platformot.

13.3.2. Az online vitarendezési platform célja, hogy elősegítse az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) letelepedett kereskedők közötti online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezését.

13.3.3. A Vásárló az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti online vásárlással kapcsolatos panaszának rendezését. Az online vitarendezési platform a <https://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el.

13.4. További jogérvényesítési lehetőségek

A Vásárló panaszával fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, illetve a jogvita rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhet.

A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait első fokon a megyei kormányhivatalok (fővárosi kormányhivatal) járási (fővárosi kerületi) hivatalai látják el. A járási hivatalok elérhetősége megtalálható a <http://jarasinfo.gov.hu/> oldalon.

14. Digitális adattartalom

14.1. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A digitális adattartalom működését a Szolgáltató a Blaze Arts Kft. Cloud szerverein keresztül biztosítja. Az adatok továbbítása titkosítva történik, melyhez a Szolgáltató AES256 titkosítási rendszert használ. A Szolgáltató a www.safis.hu weboldal adatainak védelme, az adatvesztés, az adatokhoz illetéktelen személy általi jogtalan hozzáférés, valamint az illetéktelen személy általi jogtalan adatmódosítás megelőzése érdekében technikai és szervezeti intézkedéseket tesz. A Vásárló Safis ügyfélfiókjához csak a fiókhoz tartozó jelszóval lehet hozzáférni.

14.2. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége

A www.safis.hu oldal valamennyi ismert böngésző legújabb verziójával kompatibilis.

15. Felelősség

15.1. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a www.safis.hu weboldal folyamatos elérhetőségét és rendelkezésre állását biztosítsa, ugyanakkor azért felelősséget nem vállal.

15.2. Nem felel a Szolgáltató a weboldal használatával összefüggésben keletkezett olyan károkért, melyeket szoftverhiba, számítógépes kártevők, telekommunikációs hálózat hibája, rendszerhiba, üzemzavar vagy egyéb technikai jellegű hiba okozott.

15.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a www.safis.hu oldalon megjelenő tartalom más személy által történő jogellenes megváltoztatásáért, továbbá azért a tartalomért, amely hozzájárulása vagy tudomása nélkül kerül a www.safis.hu oldalon elhelyezésre és a Szolgáltató számára műszakilag nem lehetséges, hogy annak elérését és használatát megakadályozza.

15.4. Közvetlenül vagy közvetetten idegen weboldalra mutató link, hiperlink esetén a Szolgáltató a megjelenített idegen oldal tartalmától elhatárolódik, sem az idegen weboldalért, sem az idegen tartalomért felelősséget nem vállal.

15.5. A www.safis.hu weboldal tartalma a legnagyobb gondossággal került összeállításra és a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a www.safis.hu weboldalon szereplő információk pontosak, aktuálisak és teljes körűek legyenek. A Safis webáruházban vásárolt termék átvételét követően a Vásárló felelőssége, hogy a termék csomagolásán szereplő információkat megismerje és ne kizárólag a weboldalon található adatokra hagyatkozzon. A termékkel kapcsolatos további tájékoztatásért a Vásárló a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához fordulhat az ÁSZF 1. pontjában meghatározott elérhetőségeken.

15.6. Ha a Safis webáruházban a Szolgáltató minden gondossága ellenére helytelen ár kerül feltüntetésre – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, így a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árra –, a Szolgáltató nem köteles a Terméket a helytelen áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást.

15.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a www.safis.hu oldal tartalmát bármikor módosítsa, a weboldal elérhetőségét korlátozza, vagy megszüntesse.

Fenti rendelkezések a magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően, azok keretei között értendők és a Vásárló jogainak érvényesítését semmilyen módon nem érintik.

16. Adatvédelem

Személyes adatai kezelésére a Szolgáltató Adatvédelmi Nyilatkozatában foglaltak irányadók, mely elérhető és letölthető az alábbi oldalról: [Adatvédelmi Nyilatkozat](#)

17. Záró rendelkezések

17.1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozót, valamint adatfeldolgozót igénybe venni.

17.2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, arra a magyar jog szabályai az irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a polgári törvényről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet, a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A békéltető testületek elérhetősége

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím:

kerelem@baranyabekeltetes.hu

info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, 501-500532

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354,

451-775

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu;

bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető

Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-710;500-745

Fax száma: (52) 500-720

E-mail cím: bekelteto@hbikik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei
Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím:
bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út
9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet
240.

Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf.:81

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei

Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, 420-180

Fax száma: (42) 420-180

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u.
23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím:

info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513, 550-514

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu;

zmbekelteto@zmkik.hu